

Tarnowskie Góry, dnia 31 marca 2026 roku

AZ.0003.50.2026
BR. 3 1. MAR. 2026
BR 003.50.2026

Pan
Przemysław Cichosz
Przewodniczący Rady Powiatu Tarnogórskiego
- w miejscu

W nawiązaniu do interpelacji radnego Piotra Kroka z dnia 27 lutego 2026 roku w zakresie zwiększenia ilości dni funkcjonowania Mobilnego Stanowiska Śląskiego OW NFZ w Tarnowskich Górach informuję, iż zgodnie z pismem otrzymanym w dniu 27 marca 2026 roku z Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach przedmiotowa jednostka nie planuje poszerzenia działalności przedmiotowego punktu.

Ponadto nadmieniam, że Narodowy Fundusz Zdrowia w swoim piśmie podkreśla, iż realizując zadania związane z obsługą klienta zobligowany jest wprowadzać zmiany wynikające z postępującej obecnie cyfryzacji. W związku z powyższym w swojej działalności wprowadza szereg nowych form kontaktów z klientem m.in. organizuje mobilne punkty obsługi klienta, ponadto współpracuje z podmiotami publicznymi w formie eventów, promując przy tym usługi NFZ, a także programy profilaktyczne. Podczas tego rodzaju wydarzeń doradcy Narodowego Funduszu Zdrowia na specjalnie w tym celu przygotowanym stanowisku wydają karty EKUZ, potwierdzają Profil Zaufany, promują Internetowe Konto Pacjenta, udzielają informacji o możliwościach skorzystania z leczenia uzdrowskiego oraz o zasadach refundacji sprzętu ortopedycznego i środków pomocowych oraz zachęcają do udziału w dostępnych programach profilaktycznych. W ramach cyfryzacji zadań wdrożono usługę e-zlecenia na wyroby medyczne oraz e-skierowania na leczenie uzdrowskiego. Klienci mogą składać do Oddziału wnioski o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego w formie elektronicznej z wykorzystaniem ePUAP lub IKP, a za pośrednictwem e-mail również prośby o weryfikację ubezpieczenia zdrowotnego.

STAROSTA

Adam Chmiel