

BZ 0003.69.2024

Barbara Dziuk.....  
imię i nazwisko radnego  
Powiatu Tarnogórskiego

STAROSTWO POWIATOWE w Tarnowskich Górach KANCELARIA	
Wpłynęło	16. 09. 2024
L.dz.	40758/2024 (-)
Podpis	<i>[Podpis]</i>

13.09.2024r.....  
data

## ZAPYTANIE<sup>1</sup>

Na podstawie art. 21 ust. 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym  
składam zapytanie w sprawie:

Udzielenia mi odpowiedzi w sprawie przeprowadzanych ankiet satysfakcji pacjenta w  
Wielospecjalistycznym Szpitalu Powiatowym im. Hagera w Tarnowskich Górach

### 1. Krótkie przedstawienie stanu faktycznego:

Wychodząc oczekiwaniom pacjentów- mieszkańców powiatu tarnogórskiego proszę o udzieleni  
mi informacji w sprawie bieżącego monitoringu przeprowadzanych ankiet satysfakcji pacjenta.  
Jeżeli tak to poproszę o udostępnienie mi tych wniosków oraz umożliwienie wglądu w  
poszczególne ankiety wypisane przez pacjentów.

Prośbę swą motywuję podkreśleniem ważności w przeprowadzeniu badań nad ankietami, które  
są nowoczesnymi narzędziami zarządzania firmą, a to z kolei jest bardzo potrzebne w celu  
przeanalizowania oraz uwzględnienia uwag w programie naprawczym naszego powiatowego  
szpitala

### 2. Pytania:

-Czy jest prowadzony monitoring przeprowadzonych badań ankiet satysfakcji pacjenta z  
ostatniego półrocza WSP im HAGERA,

-Czy WSP im Hagera jest podsumowanie ostatnich 5 lat, podzielonych na czas okres ankiet  
satysfakcji pacjenta. Jeżeli tak to poproszę o udostępnienie mi tych wniosków oraz umożliwienie  
wglądu w poszczególne ankiety wypisane przez pacjentów

*Barbara Dziuk*

podpis

<sup>1</sup> zapytania składa się w sprawach aktualnych problemów powiatu, a także w celu uzyskania informacji o konkretnym stanie faktycznym