

Tarnowskie Góry, dnia 23 maja 2023 roku

Protokół z kontroli

Nazwa jednostki kontrolowanej: Starostwo Powiatowe
w Tarnowskich Górach

Kierownik jednostki kontrolowanej: Krystyna Kosmala Starosta
Tarnogórski

Temat kontroli: kontrola rozpatrywania skarg,
wniosków i petycji kierowanych
do Zarządu Powiatu lub Starosty
Tarnogórskiego w latach 2019-
2022

Kontrola została przeprowadzona na podstawie §35 ust. 3 Statutu Powiatu Tarnogórskiego (tekst jednolity: Dz. Urz. Woj. Ślą. z 2020r. poz. 7618) oraz planu kontroli Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu Tarnogórskiego na 2023 rok, zatwierdzonego uchwałą nr XLIX/427/2022 Rady Powiatu Tarnogórskiego z dnia 20 grudnia 2022 roku, przez Komisję Rewizyjną Rady Powiatu Tarnogórskiego w składzie:

- 1) Przewodniczący: Eugeniusz Ptak
- 2) Zastępca Przewodniczącego: Maciej Mączyński
- 3) Sekretarz: Krzysztof Piasecki
- 4) Członek Komisji: Anna Sykosz

I. Przebieg kontroli oraz informacje dotyczące kontroli rozpatrywania skarg, wniosków i petycji kierowanych do Zarządu Powiatu lub Starosty Tarnogórskiego w latach 2019-2022.

Kontrolę przeprowadzono w dniach 17 stycznia i 7 lutego 2023 roku. Upoważnienie nr 1/2023 stanowi załącznik nr 1. Listy obecności stanowią odpowiednio załączniki nr 2 i nr 3.

W dniu 17 stycznia 2023 roku członkowie Komisji Rewizyjnej zapoznali się z rejestrem skarg, wniosków i petycji prowadzonym przez Wydział Administracji i Zarządzania Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach oraz złożyli wniosek do Starosty Tarnogórskiego o wgląd do dokumentów dotyczących wybranych skarg, wniosków i petycji (załącznik nr 4).

Komisja wybrała kilka reprezentatywnych skarg, wniosków i petycji w celu kontroli i analizy sposobu ich rozpatrzenia.

W dniu 7 lutego 2023 roku Komisja Rewizyjna zebrała się w celu analizy przygotowanych dokumentów zgodnie z wnioskiem złożonym w dniu 17 stycznia. Pierwszy rozpatrywany dokument to skarga na naczelnika Wydziału Komunikacji w sprawie nie udzielenia odpowiedzi petentowi w terminie 30 dni, druga część skargi dotyczyła sposobu i trybu rozwiązywania spraw w systemie „Pojazd i kierowca”. Komisja wnikliwie zapoznała się z dokumentacją zarówno roszczeniami petenta jak i sposobem odpowiedzi. Przekroczenie terminu odpowiedzi wynikało prawdopodobnie z przeoczenia i niedoczytania załączników pisma petenta. Skarga zawierała obszerny materiał roszczeniowy, dotyczyła ponadto sposobu i trybu rozwiązywania spraw, wydawania decyzji w oparciu o elektroniczną skrzynkę podawczą. Pierwsza część skargi została rozpatrzona pozytywnie w pozostałych punktach negatywnie.

Druga analizowana skarga pani K.R. dotyczy również Wydziału Komunikacji. Petent skarżył się na niekompetencję pracownika, który nie poinformował o komplecie potrzebnych dokumentów celem rejestracji pojazdu, co skutkowało koniecznością kolejnej wizyty

w Wydziale Komunikacji. Petentowi, który musiał się powtórnie facygować do Wydziału Komunikacji udzielono przeprosin, pracownik urzędu otrzymał służbowe pouczenie.

Kolejno komisja przeanalizowała skargę pani J.K. dotyczącą złej organizacji pracy Wydziału Komunikacji. Zarzuty dotyczyły uciążliwości w załatwianiu spraw urzędowych w Wydziale Komunikacji. Wyczerpującej odpowiedzi udzielił w dniu 2 października 2022 roku Stanisław Torbus Członek Zarządu Powiatu, informując pisemnie o sposobie składania wniosków i systemie kolejkowym. Odniósł się także do absencji chorobowej pracowników, która wpływała na wolniejszą obsługę petentów.

Czwarta grupa analizowanych dokumentów to petycja grupy stowarzyszeniowej „Tarnogórski Drzewoszum”. Grupa złożyła petycję o powstrzymanie wycinki drzew na terenie Tarnowskich Gór w rejonie Parku Strzeleckiego przy ul. Sienkiewicza. Dokumentacja zawierała listę osób popierających petycję. Petycja została przekazana do rozpatrzenia w dniu 17 października 2019 roku. Odpowiedzi na petycję udzielono w dniu 29 listopada 2019 roku. W odpowiedzi powołano się na podstawę prawną dotyczącą prowadzonych inwestycji. Wyjaśniono, że przesadzanie dużych drzew jest bardzo kosztowne i nie daje gwarancji powodzenia.

II. Ustalenia Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu Tarnogórskiego wynikające z kontroli rozpatrywania skarg, wniosków i petycji kierowanych do Zarządu Powiatu lub Starosty Tarnogórskiego w latach 2019-2022.

Komisja w wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych nie dopatrzyła się nieprawidłowości. Terminowość i sposób załatwiania spraw petentów jest zadowalający. Zwraca się uwagę na dużą skrupulatność oraz podmiotowe traktowanie petentów.

Na tym kontrolę zakończono.

Zgodnie z §11 ust. 5 Regulaminu Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu
Tarnogórskiego, stanowiącym załącznik nr 1 do Statutu Powiatu
Tarnogórskiego (tekst jednolity: Dz. Urz. Woj. Ślą. z 2020r. poz. 7618)
protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Podpisy członków Komisji Rewizyjnej:

Przewodniczący: Eugeniusz Ptak

Zastępca Przewodniczącego: Maciej Mączyński

Sekretarz: Krzysztof Piasecki

Członek Komisji: Anna Sykosz

Kierownik jednostki kontrolowanej