

Zarządzenie nr 64/2018
Starosty Tarnogórskiego
z dnia 11.07.2018

w sprawie:
zmiany zarządzenia nr 70/2015 Starosty Tarnogórskiego z dnia 17.12.2015 r. w sprawie wprowadzenia
procedury i instrukcji w zakresie obsługi konsumenta w komórce organizacyjnej
Powiatowego Rzecznika Konsumentów

Na podstawie art. 4 ust. 1, pkt. 18 ustawy dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 r. poz. 995 z późn.zm.¹) w zw. z art. 39 ust. 1 z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz.798.)² oraz § 11 ust. 1, pkt. 10 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach przyjętym Uchwałą nr 233/991/2017 Zarządu Powiatu Tarnogórskiego z dnia 2 sierpnia 2017 r. z późn.zm..

zarządzam, co następuje:

§ 1

W zarządzeniu nr 70/2015 Starosty Tarnogórskiego z dnia 17.12.2015 r. w sprawie wprowadzenia procedury i instrukcji w zakresie obsługi konsumenta w komórce organizacyjnej Powiatowego Rzecznika Konsumentów wprowadza się następujące zmiany:

- 1) zmienia się treść załącznika nr 2 „Wniosek konsumenta o poradę prawną”, który otrzymuje brzmienie zgodne z załącznikiem nr 1 do niniejszego zarządzenia.
- 2) zmienia się treść załącznika nr 3 „Wniosek konsumenta o podjęcie interwencji w sporze z przedsiębiorcą”, który otrzymuje brzmienie zgodne z załącznikiem nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 2


Pozostałe postanowienia zarządzenia nr 70/2015 Starosty Tarnogórskiego z dnia 17.12.2015 r. w sprawie wprowadzenia procedury i instrukcji w zakresie obsługi konsumenta w komórce organizacyjnej Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie ulegają zmianie.

§ 3

Wykonanie zarządzenia powierza się Powiatowemu Rzecznikowi Konsumentów.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


STAROSTA
Krystyna Kosmala


¹ Przepisy wprowadzające zmiany opublikowano w Dz. U. z 2018 r., poz. 1000.

² Przepisy wprowadzające zmiany opublikowano Dz. U. z 2018 r. poz. 798.

1990

Załącznik nr 1 do Zarządzenia Starosty Tarnogórskiego nr 64/2018 z dnia 11.07.2018 r.

Załącznik nr 2 do Zarządzenia Starosty Tarnogórskiego nr 70/2015 z dnia 17.12.2015 r.

| | | |
|---|---|----------------|
|  | Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Tarnowskich Górach Starostwo Powiatowe ul. Karłuszowiec 5, 42 - 600 Tarnowskie Góry | |
| | tel./fax 32 381 81 09, biuro rzecznika 32 381 81 07 e-mail: rzecznik_konsumentow@tarnogorski.pl | 10 400 000 000 |

Wniosek konsumenta o poradę prawną

1. Dane konsumenta:

(imię i nazwisko)

(adres zameldowania: ulica, nr domu/mieszkania, kod, miejscowość)

(numer tel. do kontaktu)

Zwracam się z prośbą o rozpoznanie problemu konsumenckiego wynikającego z: umowy sprzedaży / umowy o usługę*:

(określić przedmiot umowy)

Data zakupu / data zawarcia umowy*:

Dane przedsiębiorcy:

Opis problemu konsumenckiego z dokładnym wskazaniem faktów dotyczących danej sprawy:

[illegible]

Załączniki: (do wniosku należy dołączyć **kopie dokumentów** istotnych w sprawie, ułożone w **porządku chronologicznym**)

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 798).
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela porad **wyłącznie konsumentom**. Zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Tarnowskich Górach udziela pomocy **wyłącznie mieszkańcom powiatu tarnogórskiego**. Mieszkańcy innych powiatów/miast na prawach powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie/mieście. Dane teleadresowe właściwego rzecznika należy ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta na terenie, którego zamieszkuje konsument. Dane te można też znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl

STAROSTA
Kosmala
Krystyna Kosmala

data i podpis konsumenta



**Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Tarnowskich Górach**

Starostwo Powiatowe
ul. Karłuszowiec 5
42-600 Tarnowskie Góry

tel./fax 32 381 81 09,
biuro rzecznika 32 381 81 07
e-mail: rzecznik_konsumentow@tarnogorski.pl

1. *Phylogenetic relationships*—The phylogenetic relationships among the 10 species of *Phragmites* were determined using the maximum parsimony method. The analysis was performed using the program PAUP 4.0 (Nelson & Olstead, 2002). The analysis was based on 10 morphological characters (Table 1) that were coded as binary (0 = absence, 1 = presence) or multistate (1 = one state, 2 = another state, 3 = a third state, etc.). The characters were ordered by increasing complexity and the analysis was run using the following settings: heuristic search, 1000 random starting trees, 1000 iterations, and 1000 iterations of tree pruning. The results were summarized using the following settings: 1000 iterations of tree pruning, 1000 iterations of tree pruning, and 1000 iterations of tree pruning. The results were summarized using the following settings: 1000 iterations of tree pruning, 1000 iterations of tree pruning, and 1000 iterations of tree pruning.

Wniosek konsumenta o podjęcie interwencji w sporze z przedsiębiorcą

1. Dane konsumenta:

(imię i nazwisko)

(adres zameldowania: ulica, nr domu/mieszkania, kod, miejscowość)

(numer tel. do kontaktu)

Zwracam się z prośbą o interwencję w sprawie dotyczącej: (określić przedmiot sporu)

Dane przedsiębiorcy:

Data zakupu / data zawarcia umowy:

Data złożenia reklamacji:

Chronologiczny opis stanu faktycznego (w szczególności przyczyna złożenia reklamacji / zarzuty względem przedsiębiorcy):

Roszczenia konsumenta:

Załączniki: (do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone **w porządku chronologicznym**)

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 798)
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą, których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
4. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
5. Należy pamiętać, że prowadzona przez rzecznika mediacja nie przerywa biegu przedawnienia. Decydując się na złożenie sprawy w sądzie konsument powinien pamiętać, że roszczenia dotyczące:
 - wadliwości towaru przedawniają się z upływem roku od dnia stwierdzenia wady, nie wcześniej jednak niż przed upływem dwóch lat od momentu zakupu reklamowanego towaru. Złożoną do przedsiębiorcy reklamację towaru należy zakończyć w okresie jednego roku;
 - umów o dzieło - przedawniają się w terminie dwóch lat od wydania dzieła.
6. Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy **wyłącznie konsumentom**. Zgodnie z art. 22¹ kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Tarnowskich Górach udziela pomocy **wyłącznie mieszkańcom powiatu tarnogórskiego**. Mieszkańcy innych powiatów/miast na prawach powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie/mieście. Dane teleadresowe właściwego rzecznika należy ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta na terenie którego zamieszkuje konsument. Dane te można też znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym dla wyjaśnienia zgłoszonej sprawy konsumenckiej, zgodnie z art. 6 ust. 1, lit. a i art. 6 ust. 1, lit. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku. Klauzule informacyjne wynikające z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 roku zostały zamieszczone na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach (<http://www.powiat.tarnogorski.pl>) w zakładce Ochrona Danych Osobowych /Powiatowy Rzecznik Konsumentów.

STAROSTA

Krystyna Kosmala

.....
data i podpis konsumenta