**Infolinia Konsumencka działająca w godzinach 10.00 - 18.00**

**801 440 220**

**(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)**

**Bezpłatne e - porady prawne**

[**poradydlakonsumentow.pl**](mailto:porady@dlakonsumentÃ³w.pl)

**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**  
00-950 Warszawa, Plac Powstańców Warszawy 1  
tel. 22 556 08 00  
[www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)

**Delegatura UOKiK w Katowicach**  
40-019 Katowice, ul. Krasińskiego 29  
tel. 32 256 46 96

e-mail: [katowice@uokik.gov.pl](mailto:katowice@uokik.gov.pl)

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej**  
40-020 Katowice, ul. Brata Alberta 4  
tel. 32 35 68 100

[www.katowice.wiih.gov.pl](http://www.katowice.wiih.gov.pl)

e-mail: [sekretariat@katowice.wiih.gov.pl](mailto:sekretariat@katowice.wiih.gov.pl)

**Stały Sąd Polubowny  
przy Śląskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej**  
40-020 Katowice, ul. Brata Alberta 4  
tel. 32 35 68 100 wew. 125

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Urząd Komunikacji Elektronicznej**  
01-211 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9  
**Centrum Informacji Konsumenckiej UKE**  
tel. 22 33 04 000  
[www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)

e-mail: [kontakt@uke.gov.pl](mailto:kontakt@uke.gov.pl)

**Delegatura Urzędu Komunikacji Elektronicznej**   
41-106 Siemianowice Śląskie, ul. Walerego Wróblewskiego 75  
tel. 32 220 75 75

**Urząd Regulacji Energetyki**  
00-869 Warszawa, ul. Towarowa 25a  
tel. 22 487 55 70

e-mail: [ure@ure.gov.pl](mailto:ure@ure.gov.pl)

[www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)

**Punkt Informacyjny dla odbiorców energii i paliw gazowych**

tel. 22 244 26 36

e-mail: [drr@ure.gov.pl](mailto:drr@ure.gov.pl)

**Południowy Oddział Terenowy URE w Katowicach**  
40-087 Katowice, ul. Sokolska 65  
tel. 32 79 38 801

e-mail: [katowice@ure.gov.pl](mailto:katowice@ure.gov.pl)

**Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie URE**

00-869 Warszawa, ul. Towarowa 25a

tel. 22 487 56 22

      22 487 58 33

e-mail [koordynator@ure.gov.pl](mailto:koordynator@ure.gov.pl)

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Związek Banków Polskich**  
00-380 Warszawa, ul. Kruczkowskiego 8  
tel. 22 486 81 80

[www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)

**Bankowy Arbitraż Konsumencki**  
00-380 Warszawa, ul. Kruczkowskiego 8  
tel. 22 486 84 00

**Sąd Polubowny (Arbitrażowy) przy Związku Banków Polskich**  
00-380 Warszawa, ul. Kruczkowskiego 8  
tel. 22 486 81 69  
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------  
**Urząd Komisji Nadzoru Finansowego**  
00-549 Warszawa ul. Piękna 20, skr. poczt. 419  
Infolinia UKNF 22 262 58 00

e-mail: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)

[www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Rzecznik Finansowy**  
00-695 Warszawa ul. Nowogrodzka 47A  
tel. 22 333 73 26,   
 22 333 73 27

[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

e-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

**Urząd Lotnictwa Cywilnego**  
**Rzecznik Praw Pasażerów przy ULC**

02-247 Warszawa, ul. Marcina Flisa 2  
Infolinia ULC: 22 520 72 00  
[www.ulc.gov.pl](http://www.ulc.gov.pl)

e-mail: kancelaria@ulc.gov.pl

[www.pasazerlotniczy.ulc.gov.pl](http://www.pasazerlotniczy.ulc.gov.pl)

e-mail: [pasazerlotniczy@ulc.gov.pl](mailto:pasazerlotniczy@ulc.gov.pl)

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Rzecznik Praw Obywatelskich**  
00-090 Warszawa, Al. Solidarności 77  
Infolinia obywatelska 800 676 676   
tel. 22 551 77 91  
[www.bip.brpo.gov.pl](http://www.bip.brpo.gov.pl)

e-mail: [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)

**Pełnomocnik Terenowy Rzecznika Praw Obywatelskich w Katowicach**  
40-032 Katowice, ul. Jagiellońska 25  
tel. 22 209 85 55  
e-mail: [katowice@brpo.gov.pl](mailto:katowice@brpo.gov.pl)

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**  
01-231 Warszawa, ul. Płocka 11/13  
Infolinia: 800 190 590  
[www.gov.pl/web/rpp](http://www.gov.pl/web/rpp)

e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Europejskie Centrum Konsumenckie**  
00-950 Warszawa, Plac Powstańców Warszawy 1  
tel. 22 55 60 600  
[www.konsument.gov.pl](http://www.konsument.gov.pl/)

e-mail: [eccnet-pl@ec.europa.eu](mailto:eccnet-pl@ec.europa.eu)

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Wojewódzki Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Katowicach**

40-082 Katowice, ul. Jana III Sobieskiego 10

Tel. 32 351 11 61

[www.gov.pl/web/wijhars-katowice](http://www.gov.pl/web/wijhars-katowice)

e-mail: [wi\_katowice@ijhars.gov.pl](mailto:wi_katowice@ijhars.gov.pl)

**Powiatowa Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna**  
41-902 Bytom, ul. Moniuszki 25  
tel. 32 397 66 66;   
[www.gov.pl/web/psse-bytom](http://www.gov.pl/web/psse-bytom)

e-mail: [psse.bytom@sanepid.gov.pl](mailto:psse.bytom@sanepid.gov.pl)

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Urząd Ochrony Danych Osobowych**

00-193 Warszawa ul. Stawki 2

Tel. 22 531 03 00

Infolinia: 606 950 000

[www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

e-mail: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Krajowa Rada Spółdzielcza**  
00-013 Warszawa, ul. Jasna 1  
tel. 22 596 43 00  
[www.krs.org.pl](http://www.krs.org.pl)

e-mail: [krs@krs.com.pl](mailto:krs@krs.com.pl)

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Państwowa Inspekcja Pracy**

**Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**  
40-158 Katowice ul. Owocowa 6-6a  
tel. 32 60 41 214

[www.katowice.pip.gov.pl](http://www.katowice.pip.gov.pl)

e-mail: [kancelaria@katowice.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl)