**Infolinia Konsumencka działająca w godzinach 10.00 - 18.00**

**801 440 220**

**(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)**

**Bezpłatne e - porady prawne**

**poradydlakonsumentow.pl**

**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**
00-950 Warszawa, Plac Powstańców Warszawy 1
tel. 22 556 08 00
[www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)

**Delegatura UOKiK w Katowicach**
40-019 Katowice, ul. Krasińskiego 29
tel. 32 256 46 96

e-mail: katowice@uokik.gov.pl

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej**
40-020 Katowice, ul. Brata Alberta 4
tel. 32 35 68 100

[www.katowice.wiih.gov.pl](http://www.katowice.wiih.gov.pl)

e-mail: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl

**Stały Sąd Polubowny
przy Śląskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej**
40-020 Katowice, ul. Brata Alberta 4
tel. 32 35 68 100 wew. 125

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Urząd Komunikacji Elektronicznej**
01-211 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9
**Centrum Informacji Konsumenckiej UKE**
tel. 22 33 04 000
[www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)

e-mail: kontakt@uke.gov.pl

**Delegatura Urzędu Komunikacji Elektronicznej**
41-106 Siemianowice Śląskie, ul. Walerego Wróblewskiego 75
tel. 32 220 75 75

**Urząd Regulacji Energetyki**
00-869 Warszawa, ul. Towarowa 25a
tel. 22 487 55 70

e-mail: ure@ure.gov.pl

[www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)

**Punkt Informacyjny dla odbiorców energii i paliw gazowych**

tel. 22 244 26 36

e-mail: drr@ure.gov.pl

**Południowy Oddział Terenowy URE w Katowicach**
40-087 Katowice, ul. Sokolska 65
tel. 32 79 38 801

e-mail: katowice@ure.gov.pl

**Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie URE**

00-869 Warszawa, ul. Towarowa 25a

tel. 22 487 56 22

      22 487 58 33

e-mail koordynator@ure.gov.pl

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Związek Banków Polskich**
00-380 Warszawa, ul. Kruczkowskiego 8
tel. 22 486 81 80

[www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)

**Bankowy Arbitraż Konsumencki**
00-380 Warszawa, ul. Kruczkowskiego 8
tel. 22 486 84 00

**Sąd Polubowny (Arbitrażowy) przy Związku Banków Polskich**
00-380 Warszawa, ul. Kruczkowskiego 8
tel. 22 486 81 69
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
**Urząd Komisji Nadzoru Finansowego**
00-549 Warszawa ul. Piękna 20, skr. poczt. 419
Infolinia UKNF 22 262 58 00

e-mail: knf@knf.gov.pl

[www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Rzecznik Finansowy**
00-695 Warszawa ul. Nowogrodzka 47A
tel. 22 333 73 26,
 22 333 73 27

[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

e-mail: biuro@rf.gov.pl

**Urząd Lotnictwa Cywilnego**
**Rzecznik Praw Pasażerów przy ULC**

02-247 Warszawa, ul. Marcina Flisa 2
Infolinia ULC: 22 520 72 00
[www.ulc.gov.pl](http://www.ulc.gov.pl)

e-mail: kancelaria@ulc.gov.pl

[www.pasazerlotniczy.ulc.gov.pl](http://www.pasazerlotniczy.ulc.gov.pl)

e-mail: pasazerlotniczy@ulc.gov.pl

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Rzecznik Praw Obywatelskich**
00-090 Warszawa, Al. Solidarności 77
Infolinia obywatelska 800 676 676
tel. 22 551 77 91
[www.bip.brpo.gov.pl](http://www.bip.brpo.gov.pl)

e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl

**Pełnomocnik Terenowy Rzecznika Praw Obywatelskich w Katowicach**
40-032 Katowice, ul. Jagiellońska 25
tel. 22 209 85 55
e-mail: katowice@brpo.gov.pl

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**
01-231 Warszawa, ul. Płocka 11/13
Infolinia: 800 190 590
[www.gov.pl/web/rpp](http://www.gov.pl/web/rpp)

e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Europejskie Centrum Konsumenckie**
00-950 Warszawa, Plac Powstańców Warszawy 1
tel. 22 55 60 600
[www.konsument.gov.pl](http://www.konsument.gov.pl/)

e-mail: eccnet-pl@ec.europa.eu

 ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Wojewódzki Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Katowicach**

40-082 Katowice, ul. Jana III Sobieskiego 10

Tel. 32 351 11 61

[www.gov.pl/web/wijhars-katowice](http://www.gov.pl/web/wijhars-katowice)

e-mail: wi\_katowice@ijhars.gov.pl

**Powiatowa Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna**
41-902 Bytom, ul. Moniuszki 25
tel. 32 397 66 66;
[www.gov.pl/web/psse-bytom](http://www.gov.pl/web/psse-bytom)

e-mail: psse.bytom@sanepid.gov.pl

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Urząd Ochrony Danych Osobowych**

00-193 Warszawa ul. Stawki 2

Tel. 22 531 03 00

Infolinia: 606 950 000

[www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Krajowa Rada Spółdzielcza**
00-013 Warszawa, ul. Jasna 1
tel. 22 596 43 00
[www.krs.org.pl](http://www.krs.org.pl)

e-mail: krs@krs.com.pl

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Państwowa Inspekcja Pracy**

**Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**
40-158 Katowice ul. Owocowa 6-6a
tel. 32 60 41 214

[www.katowice.pip.gov.pl](http://www.katowice.pip.gov.pl)

e-mail: kancelaria@katowice.pip.gov.pl