

Zarządzenie nr 30/2018
Starosty Tarnogórskiego
z dnia 10.05.2018 r.

**w sprawie
dokonywania przez klientów oceny jakości usług świadczonych przez Starostwo Powiatowe
w Tarnowskich Górach**

Działając na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym
(tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1868 z późn. zm.¹⁾), art. 14a ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego
(tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 z późn. zm.²⁾) oraz § 11, ust. 1, pkt. 10 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego
w Tarnowskich Górach (załącznik do uchwały nr 233/991/2017 Zarządu Powiatu Tarnogórskiego z dnia 02 sierpnia 2017 r. z późn. zm.)

**Zarządzam,
co następuje:**

§ 1

1. W celu realizacji zapisu określonego w art. 14a ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, wprowadza się ANKIETĘ BADANIA ZADOWOLENIA KLIENTÓW Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ STAROSTWO POWIATOWE W TARNOWSKICH GÓRACH.
2. Wzór ankiety stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

1. Badanie ankietowe wśród klientów Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach prowadzone jest w sposób ciągły, tj. przez okres całego roku.
2. Wnioski, uwagi i oceny zamieszczone w wypełnionych ankietach będą wykorzystywane na bieżąco do podnoszenia jakości świadczonej pracy oraz organizacji tutejszego Urzędu.

§ 3

Ankiety do pobrania przez klientów wyłożone są:

- 1) w kancelarii Urzędu,
- 2) w holach budynków stanowiących siedziby Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach,
- 3) w poszczególnych komórkach organizacyjnych załatwiających konkretne sprawy.

§ 4

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Powiatu Tarnogórskiego.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


STAROSTA
Krystyna Kosmala

¹ Przepisy wprowadzające zmiany opublikowano w: Dz. U. z 2018 r. poz. 130

² Przepisy wprowadzające zmiany opublikowano w: Dz. U. z 2018 r. poz. 149, 650