



**Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Tarnowskich Górach**
Starostwo Powiatowe
ul. Sienkiewicza 16, 42-600 Tarnowskie Góry
tel./fax 32 381 81 09,
biuro rzecznika 32 381 81 07
e-mail: rzecznik_konsumentowt@tarnogorski.pl

Nr sprawy

Wniosek konsumenta o poradę prawną

1. Dane konsumenta:

(imię i nazwisko)

(adres zameldowania: ulica, nr domu/mieszkania, kod, miejscowość)

(numer tel. do kontaktu)

Zwracam się z prośbą o rozpoznanie problemu konsumenckiego wynikającego z: umowy sprzedaży / umowy o usługę*:

(określić przedmiot umowy)

Data zakupu / data zawarcia umowy*:

Dane przedsiębiorcy:

Opis problemu konsumenckiego z dokładnym wskazaniem faktów dotyczących danej sprawy:

* niewłaściwe skreślić

Załączniki: (do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym)

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 ze zm.).
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela porad **wyłącznie konsumentom**. Zgodnie z art. 22¹ kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Tarnowskich Górach udziela pomocy **wyłącznie mieszkańcom powiatu tarnogórskiego**. Mieszkańcy innych powiatów/miast na prawach powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie/mieście. Dane teleadresowe właściwego rzecznika należy ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta na terenie, którego zamieszkuje konsument. Dane te można też znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym dla wyjaśnienia zgłoszonej sprawy konsumenckiej, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.)

STAROSTA TARNOGÓRSKI

LUCYNA EKKERT

data i podpis konsumenta