

**Zarządzenie nr 3.../2014**  
**Starosty Tarnogórskiego**  
**z dnia 03.04.2014r.**

**w sprawie:**  
**wprowadzenia procedury i instrukcji w zakresie obsługi konsumenta w komórce organizacyjnej**  
**Powiatowego Rzecznika Konsumentów**

Na podstawie art. 4 ust. 1, pkt. 18 ustawy dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 595.)<sup>1</sup> w zw. z art. 39 ust. 1 z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity Dz. U. z 2007r. Nr 50 poz. 331 z późn. zm.)<sup>2</sup> oraz § 9 ust. 1, pkt. 10 Regulaminu organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach.

**zarządzam, co następuje:**

**§ 1**

Wprowadza się z dniem 01.01.2014 r. procedurę i instrukcję dotyczącą poradnictwa i postępowań w sprawach konsumenckich prowadzonych u Powiatowego Rzecznika Konsumentów, stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

**§ 2**

W przypadku pisemnej porady prawnej udzielanej konsumentowi przez rzecznika konsumentów zastosowanie znajduje „Wniosek konsumenta o poradę prawną”, stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

**§ 3**

W sprawach wystąpień rzecznika konsumentów do przedsiębiorców na rzecz konsumenta zastosowanie znajduje „Wniosek konsumenta o podjęcie interwencji w sporze z przedsiębiorcą”, stanowiący załącznik nr 3 do niniejszego zarządzenia.

**§ 4**

Wykonanie zarządzenia powierza się Powiatowemu Rzecznikowi Konsumentów.

**§ 5**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STAROSTA TARNOGÓRSKI

LUCYNA EKKERT

1. Przepisy wprowadzające zmiany opublikowano w Dz. U. z 2013 r. poz. 645.  
2. Przepisy wprowadzające zmiany opublikowano w Dz. U. z 2011 r. poz. 173..