

Opracowanie wyników „Ankiety poczucia bezpieczeństwa Mieszkańców Dzielnicy Stare Tarnowice”

W dniu 16.05.2011 r. w siedzibie Wydziału Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miejskiego w Tarnowskich Górach zebrał się celem opracowania wyników „Ankiety poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Dzielnicy Stare Tarnowice” zespół roboczy w składzie:

1. Naczelnik Wydziału Zarządzania Kryzysowego UM w Tarnowskich Górach – Pan Wojciech Żmudziński
2. Inspektor w Biurze Bezpieczeństwa Publicznego Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach – Pani Magdalena Maślankiewicz.

Wnioski:

1. Ankiety poczucia bezpieczeństwa Mieszkańców Dzielnicy Stare Tarnowice ponumerowane i opieczetowane pieczęcią Rady Dzielnicy Stare Tarnowice w ilości 6000 sztuk, przekazano mieszkańcom dzielnicy Stare Tarnowice za pośrednictwem Rady Dzielnicy Stare Tarnowice.
2. Wypełnione ankiety mieszkańcy składali w wyznaczonych miejscach i terminie do 30 marca br.
3. Ilość zebranych, wypełnionych ankiet – **696 sztuk**.
Wynika z tego, że zaangażowanych w kształtowanie bezpieczeństwa na terenie gminy jest ok. 11% osób, do których była skierowana ankieta.
4. Na zadane pytania w ankiecie udzielono następujących odpowiedzi:
 - a) Odpowiedź na pytanie nr 2 (skala 1-5)

| Pytanie nr 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Puste |
|--|-----|-----|------------|-----|----|-------|
| Na ile Pan/Pani oraz Pańska Rodzina czuje się bezpiecznie w miejscu swojego zamieszkania? <i>odpowiedź prozę zakreszyć kółkiem na skali obok od 1 do 5, gdzie 1 oznacza – „nie czuję się bezpiecznie”, a 5 – „czuję się bardzo bezpiecznie”.</i> | 145 | 113 | <u>259</u> | 140 | 32 | 7 |

- b) Odpowiedzi na pytanie 3 podpunkt ‘a’ (skala 1-5)

| Pytanie nr 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Puste |
|--|----|----|----|----|------------|-------|
| Co Pana/Pani zdaniem może mieć wpływ na podniesienie poczucia bezpieczeństwa? <i>odpowiedź prozę zakreszyć kółkiem na skali obok od 1 do 5, gdzie 1 oznacza – „nie ma wpływu”, a 5 – „ma bardzo duży wpływ”.</i> | 49 | 47 | 75 | 84 | <u>363</u> | 78 |
| a) utworzenie posterunku/komisariatu policji w Dzielnicy | | | | | | |

c) Odpowiedzi na pytanie 3 podpunkt 'b' (skala 1-5)

| Pytanie nr 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Puste |
|---|----|----|----|-----|------------|-------|
| Co Pana/Pani zdaniem może mieć wpływ na podniesienie poczucia bezpieczeństwa? <i>odpowiedź prozę zakreślić kółkiem na skali obok od 1 do 5, gdzie 1 oznacza – „nie ma wpływu”, a 5 – „ma bardzo duży wpływ”.</i> b) zwiększenie liczby patroli policji na terenie Dzielnicy | 21 | 19 | 38 | 103 | 465 | 50 |

d) Odpowiedzi na pytanie 3 podpunkt 'c' (skala 1-5)

| Pytanie nr 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Puste |
|--|----|----|----|-----|------------|-------|
| Co Pana/Pani zdaniem może mieć wpływ na podniesienie poczucia bezpieczeństwa? <i>odpowiedź prozę zakreślić kółkiem na skali obok od 1 do 5, gdzie 1 oznacza – „nie ma wpływu”, a 5 – „ma bardzo duży wpływ”.</i> c) monitoring | 41 | 25 | 79 | 104 | 321 | 126 |

e) Odpowiedzi na pytanie 3 podpunkt 'd' (skala 1-5)

| Pytanie nr 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Puste |
|--|---|---|---|----|------------|-------|
| Co Pana/Pani zdaniem może mieć wpływ na podniesienie poczucia bezpieczeństwa? <i>odpowiedź prozę zakreślić kółkiem na skali obok od 1 do 5, gdzie 1 oznacza – „nie ma wpływu”, a 5 – „ma bardzo duży wpływ”.</i> d) inne (co?) | 7 | 2 | 8 | 33 | 119 | 527 |

Treść odpowiedzi na pytanie 3 podpunkt 'd'

Odpowiedzi na to pytanie udzieliło 251 ankietowanych. Głównym czynnikiem mogącym wpłynąć na poprawę bezpieczeństwa w opinii mieszkańców jest oświetlenie. Obiekcje dotyczą zarówno oświetlenia poszczególnych ulic lub chodników (głównie ul. Saperów, Szwedzkiej, Morcinka) jak i całej dzielnicy w ujęciu ogólnym.

Drugą grupą najczęściej udzielanych odpowiedzi są odpowiedzi dotyczące pracy służb takich jak Policja i Straż Miejska. Mieszkańcy proponują przede wszystkim zwiększenie liczby patroli nocnych, oraz patroli pieszych. Ponadto część mieszkańców domaga się bezwzględnej egzekucji prawa wobec popełniających wykroczenia przez w/w służby oraz częstszego legitymowania młodzieży w godzinach wieczornych i nocnych. Warto wspomnieć również o zastrzeżeniach co do współpracy z dzielnicowym. Niektórzy mieszkańcy uważają, że kontakt z nim jest utrudniony zwracając uwagę na ten problem w swoich odpowiedziach.

Kolejnym czynnikiem poprawiającym w mniemaniu mieszkańców poczucie bezpieczeństwa jest zwracanie uwagi na właścicieli psów.

Równie często w odpowiedziach pojawiały się również głosy dotyczące miejsc parkingowych, egzekwowania poprawnego parkowania, przywiązania większej uwagi do stanu infrastruktury drogowej i zachowania kierowców.

Trzeba również zwrócić uwagę na przejścia dla pieszych wzdłuż ul. Litewskiej (w szczególności przed Szkołą Podstawową Nr 15).

Z kolei rzadziej, poruszano wątek świadomości społecznej, czy edukacji wśród dzieci i młodzieży.

Marginalne przypadki odpowiedzi poruszały takie wątki jak instalacja monitoringu, instalacja tablic informacyjnych z opisem zakazów i kar za niestosowanie się do nich, objęcie prohibicją nocną sklepów wielobranżowych i barów, czy wreszcie instalacji czujników dymu na terenie dzielnicy. Najmniejszą wagę przywiązano do roli administracji w kwestii poprawy bezpieczeństwa, wątek ten poruszony został tylko w jednej ankiecie. Powyższy opis przedstawiają odpowiedzi z ankiet stanowiące załącznik do niniejszego opracowania.

Podsumowanie:

Analizując treść wypełnionych ankiet jednoznacznie można stwierdzić, że poczucie bezpieczeństwa w Dzielnicy jest wysokie, a co za tym idzie, organy odpowiedzialne za bezpieczeństwo i porządek publiczny spełniają swoją rolę na odpowiednim poziomie.

Najważniejsze dla mieszkańców dzielnicy jest zwiększenie ilości umundurowanych patroli poruszających się po dzielnicy. W następnej kolejności plasuje się utworzenie posterunku/komisariatu policji.

Znaczącą rolę odgrywa również poprawa infrastruktury technicznej i drogowej tj. zwiększenia ilości punktów świetlnych a przede wszystkim zwiększenie ilości miejsc parkingowych. Z tego ostatniego wynika, że dbałość o pojazdy mechaniczne jest ważniejsza niż bezpośrednie zagrożenie dla mieszkańców.

Jednoznacznie należy stwierdzić, że przeprowadzenie ankiety dało obraz rzeczywistego poczucia bezpieczeństwa mieszkańców dzielnicy i stanowi materiał wyjściowy do prowadzenia prac związanych z poprawą bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Można również wnioskować, że podobne odczucie i podobne problemy będą odczuwalne w innych dzielnicach miasta oraz w pozostałych miejscowościach powiatu. (Problem związany z parkowaniem będzie znikomy w miejscowościach i dzielnicach w zabudowie jednorodzinnej).

Magdalena Masterniewicz

Naczelnik Wydziału
Zarządzania Kryzysowego

Wojciech Zmudziński