



**Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Tarnowskich Górach**

**Starostwo Powiatowe
ul. Karłuszowiec 5
42 - 600 Tarnowskie Góry**

tel. 32 381 81 07; 32 381 81 09
e-mail: rzecznik_konsumentow@tgpowiat.pl

Data wpływu (pieczęć urzędu)

Nr sprawy (wypełnia urząd)

Wniosek o udzielenie pomocy w sprawie ochrony praw konsumenta

Dane konsumenta:

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres zameldowania: ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość)

.....
(numer telefonu)*

.....
(adres e-mail)*

** podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie. Podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji w ramach prowadzonego postępowania z wniosku konsumenta.*

Dane przedsiębiorcy (nazwa, adres):

.....
Data zakupu / data zawarcia umowy:

Sposób zawarcia umowy**: w lokalu ☐, na odległość ☐, poza lokalem ☐

*** zaznacz „X” w odpowiednim polu*

Przedmiot umowy / usługi:

Data złożenia reklamacji:

Chronologiczny opis sprawy (w szczególności przyczyna złożenia reklamacji / zarzuty względem przedsiębiorcy, wskazanie, na czym polega naruszenie praw konsumenta):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Roszczenia konsumenta wobec przedsiębiorcy (oczekiwany sposób zakończenia sprawy):

Ważne informacje:

- Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, tj. w celu wykonywania przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach (<http://www.powiat.tarnogorski.pl/>) w zakładce Ochrona Danych Osobowych/Powiatowy Rzecznik Konsumentów oraz w siedzibie Powiatowego Rzecznika Konsumentów przy ul. Karłuszowiec 5, w Tarnowskich Górach.

data i podpis konsumenta