

Infolinia Konsumentcka działająca w godzinach 8.00 - 18.00

801 440 220

(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Bezpłatne e - porady prawne

porady@dlakonsumentow.pl

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

00-950 Warszawa, Plac Powstańców Warszawy 1

tel. 22 556 08 00

www.uokik.gov.pl

Delegatura UOKiK w Katowicach

40-048 Katowice, ul. Kościuszki 43

tel. 32 256 46 96

fax 32 256 37 64

e-mail: katowice@uokik.gov.pl

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej

40-951 Katowice, ul. Brata Alberta 4

tel. 32 35 68 100

fax 32 25 51 012

www.katowice.wiih.gov.pl

e-mail: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl

Stály Sąd Polubowny

przy Śląskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej

40-951 Katowice, ul. Brata Alberta 4

tel. 32 35 68 100 wew. 125

Urząd Komunikacji Elektronicznej

01-211 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9

tel. 22 33 04 000

fax 22 534 91 62

www.uke.gov.pl

e-mail: kontakt@uke.gov.pl

Centrum Informacji Konsumentckiej UKE

tel. 22 33 04 000

Delegatura Urzędu Komunikacji Elektronicznej

41-106 Siemianowice Śląskie, ul. Walerego Wróblewskiego 75

tel. 32 220 75 75

fax: 32 220 76 05

Urząd Regulacji Energetyki

02-222 Warszawa, ul. Al. Jerozolimskie 181

tel. 22 487 55 70

e-mail: ure@ure.gov.pl

www.ure.gov.pl

Punkt Informacyjny dla odbiorców energii i paliw gazowych

tel. 22 244 26 36

e-mail: drd@ure.gov.pl

Południowy Oddział Terenowy URE w Katowicach

40-087 Katowice, ul. Sokolska 65

tel. 32 79 38 801

fax 32 441 62 88

e-mail: katowice@ure.gov.pl

Koordinator do spraw negocjacji przy Prezesie URE

al. Jerozolimskie 181

02-222 Warszawa

tel. 22 487 56 22

22 487 58 33

e-mail koordinator@ure.gov.pl

Związek Banków Polskich

00-380 Warszawa, ul. Kruczkowskiego 8

tel. 22 486 81 80

fax 22 48 68 100

Bankowy Arbitraż Konsumencki

00-380 Warszawa, ul. Kruczkowskiego 8

tel. 22 486 84 00

Sąd Polubowny przy Związku Banków Polskich

00-380 Warszawa, ul. Kruczkowskiego 8

tel. 22 486 81 69

fax 22 486 84 03

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

00-549 Warszawa ul. Piękna 20, skr. poczt. 419

tel. 22 262 50 00

fax 22 262 51 11

Infolinia UKNF 22 262 58 00

e-mail: knf@knf.gov.pl

Rzecznik Finansowy

00-695 Warszawa ul. Nowogrodzka 47A

tel. 022 333 73 26, 22 333 73 27

fax 22 333 73 29

www.rf.gov.pl

e-mail: biuro@rf.gov.pl

Urząd Lotnictwa Cywilnego

02-247 Warszawa, ul. Marcina Flisa 2

tel. 22 520 72 00

fax 22 520 73 00

www.ulc.gov.pl

e-mail: kancelaria@ulc.gov.pl

Rzecznik Praw Pasażerów przy ULC

02-247 Warszawa, ul. Marcina Flisa 2

fax 22 520 73 00

www.pasazerlotniczy.ulc.gov.pl

e-mail: pasazerlotniczy@ulc.gov.pl

Rzecznik Praw Obywatelskich

00-090 Warszawa, Al. Solidarności 77

Infolinia obywatelska 800 676 676

tel. 22 551 77 00

fax 22 827 64 53

www.bip.brpo.gov.pl

e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl

Pełnomocnik Terenowy Rzecznika Praw Obywatelskich w Katowicach

40-032 Katowice, ul. Jagiellońska 25

tel. 032 728 68 00

e-mail: katowice@brpo.gov.pl

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

01-171 Warszawa, ul. Młynarska 46

tel. 22 532 82 50

fax 22 506 50 64

bezpłatna infolinia: 0 800 190 590

www.bpp.waw.pl

e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Europejskie Centrum Konsumentów

00-950 Warszawa, Plac Powstańców Warszawy 1

tel. 22 55 60 600

www.konsument.gov.pl

e-mail: eccnet-pl@ec.europa.eu

Wojewódzki Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Katowicach

40-082 Katowice, ul. Jana III Sobieskiego 10

Tel. 32 351 11 61

Fax 32 351 11 63

www.bip.swijhars.pl

e-mail: wi_katowice@ijhars.gov.pl

Powiatowa Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna

41-902 Bytom, ul. Moniuszki 25

tel. 32 397 66 66; 887 435 272

fax 32 397 66 00

www.psse.bytom.pl

e-mail: psse.bytom@sanepid.gov.pl

Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny w Katowicach

40-074 Katowice, ul. Raciborska 15

tel. 32 208 74 68, 32 208 74 75

fax 32 208 74 69

www.wif.katowice.pl

e-mail: sekretariat@wif.katowice.pl

Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Katowicach

40-585 Katowice, ul. Brynowska 25a

tel. 32 428 86 01

fax 32 428 86 27

www.katowice.wiw.gov.pl

e-mail: sekretariat@katowice.wiw.gov.pl

Urząd Ochrony Danych Osobowych

00-193 Warszawa ul. Stawki 2

Tel. 22 531 03 00

Infolinia: 606 950 000

www.uodo.gov.pl

e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Krajowa Rada Spółdzielcza

00-013 Warszawa, ul. Jasna 1

tel. 22 596 43 00

www.krs.org.pl

e-mail: krs@krs.com.pl

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach

40-158 Katowice ul. Owocowa 6-6a

tel. 32 60 41 208

fax 32 60 41 250

www.katowice.pip.gov.pl

e-mail: kancelaria@katowice.pip.gov.pl